

## КОНСТАТАЦИИ И ПРЕПОРЪКИ

от мониторинг на доставчици на социални услуги – държавно делегирани дейности в област Русе, проведен през 2017 г.

Дата за посещение	Община	Адрес	Социална услуга	Коментари и препоръки
11.10.2017 г. (сряда) 09.00ч.	Бяла	гр. Бяла, ул. Васил Левски 55	Център за социална рехабилитация и интеграция – деца и младежи с емоционално-поведенчески проблеми и девиантно поведение; деца с речеви нарушения; с различни форми на зависимости; 20 капацитет	Услугата се предоставя от СНЦ „Еквилибриум” от 30.06.2016 г. От началото на м. 09.2017 г. ЦСРИ има нов управител – Гергана Николова. През м. септември са обслужени 24 деца, на които почасово е предоставена услуга. При посещението в ЦСРИ нямаше потребители. Беше уточнено, че по график, след училище или по обяд, децата ползват услугите на логопед, кинезитерапевт и психолог. Групова работа се извършва в определени дни след учебни занятия. Предоставя се и мобилна услуга в няколко случая на деца с тежки здравословни проблеми. Има осигурена достъпна среда. Персоналът включва 2 бр. медицински сестри, ерготерапевт, кинезитерапевт и логопед. В медицинския кабинет се съхраняват досиетата на потребителите, окомплектовани с медицинска документация и план за здравни грижи. Лекарственият шкаф е зареден с лекарствени продукти в срок на годност. Медицинските сестри извършват и услуги по домовете, включително на дете в будна кома.
		гр. Бяла, ул. Гео Милев 20	Център за настаняване от семеен тип – деца/младежи без увреждания; 8 капацитет	Храните се приготвят с участие на потребителите. Спазват се изискванията на действащото законодателство относно безопасността на храните. Осигурени са много добри битови и хигиенни условия за настанените деца. Всеки потребител има досие, в което се съхранява наличната за него медицинска документация и разработен план за здравни грижи. Всички имат избран личен лекар – д-р Надя Друмева. При необходимост от домашно лечение се закупуват изписаните лекарствени продукти и се следи техния прием. Услугата се предоставя от СНЦ „Еквилибриум” от 30.06.2016 г. От началото на м. 09.2017 г. ЦНСТ има нов управител – Ивайло Минков. Капацитетът на услугата е запълнен. Настанени са 5 девойки и 3 младежи. Всички са записани като ученици за уч. 2017/18 г. При посещението в ЦНСТ бяха две девойки, които са с простудно заболяване. Управителят разясни организацията и

			създадения вътрешен ред, начина на изразходване на личните средства от потребителите, дейностите в свободното време. Г-н Минков сподели за опитите за подобряване на дисциплината и поведението на потребителите, познавайки ги и прилагайки индивидуален подход.
	с. Бистренци, общ. Бяла	Дом за стари хора	<p><i>Сградният фонд и оборудване на помещенията за приготвяне и предлагане на храни са в недобро техническо и общо състояние – ронещи се мазилки, дограмата е неуплътнена, кабели на ел. инсталацията, неприкрити в кухнята, липса на ефективна вентилация в помещенията за предлагане на храни, наличие на влага.</i></p> <p><b>Препоръка:</b> да се потърсят варианти за подобряване на битовите условия и/или пребазиране на услугата</p>
Борово	гр. Борово, ул. Климент Охридски 1	Център за обществена подкрепа – деца и техните семейства; 40 капацитет	<p>През м. септември услугата е ползвана от 46 деца. При посещението в ЦОП бяха управителят, психологът и педагогът. Логопедът беше ангажиран с дете в дома му. В СУ бяха около 10-15 деца. Помещенията бяха чисти и подредени. Направи впечатление вътрешният интериор, за който принос имат потребителите с изработени от тях картини и изделия. Има изградена достъпна среда, асансьорът е пуснат в действие, като към момента предстоеше получаването на самото разрешение от фирмата, извършила ремонта на съоразжението.</p> <p>Центърът се посещава от деца с увреждания, деца от общността, отпаднали от училище, изпратени от местната Комисия за борба с противообществени прояви на малолетни и непълнолетни. Медицински услуги не се предлагат в ЦОП. Всеки потребител има досие, в което се съхранява и медицинска документация за здравословното му състояние – решение от ТЕЛК, ЛКК и др.</p>
Две могили	гр. Две могили, ул. Филип Тотю 16	Център за настаняване от семеен тип – пълнолетни лица с умствена изостаналост; 15 капацитет	<p>Храненето на потребителите е с доставена готово приготвена храна от общинско предприятие „Обществено хранене” гр. Две могили. <i>Налични храни от дарение на БЧК, съхранени при неподходящи условия.</i></p> <p>Извършен е ремонт на помещенията и е осигурен външен асансьор. Потребителите имат здравно досие, в което се съхранява медицинската документация. Личен лекар на потребителите е д-р Таяна Попова. Всички лица са консултирани и се наблюдават периодично от психиатър – д-р</p>

				<p>Марийка Михайлова от ДПБ гр. Бяла. Имат експертни решения на ТЕЛК и рецептурни книжки. Назначената терапия се закупува от медицинската сестра и се съхранява в лекарствен шкаф в здравния кабинет. Лекарствените продукти за ежедневен прием се разпределят и раздават от медицинската сестра, която е назначена на непълно работно време /4 часа/. В нейно отсъствие раздаването на лекарствата, разпределени в индивидуални хартиени пликчета се извършва от управителя. <i>Има обособени тетрадки за назначените и приети лекарствени продукти, които не се водят редовно. Няма яснота относно приетата дозировка на лекарствата, които са назначени от психиатъра за индивидуален ежедневен прием, липсва подпис на лицето, което ги предоставя на потребителите.</i></p> <p><b>Препоръки:</b> <i>Да се подобри организацията относно разпределяне и предоставяне на назначените лекарствени продукти. Да се осигурят индивидуални затворени контейнери за лекарствата, предназначени за деня. Редовно да се води тетрадката за приетите лекарства с подпис на лицето, което ги е предоставило. По възможност да се осигури медицинска сестра на пълно работно време.</i></p> <p>Капацитетът на СУ е запълнен. Всички потребители са с ЕР на ТЕЛК.. Няма диетично хранене, 2 лица приемат пасирана храна.. 13 от потребителите са поставени под пълно запрещение, 2 – не са. 4 потребители имат епизодични контакти с близки, за провеждането на които екипът в СУ съдейства. Счетоводителят разясни начина, по които се събират месечните такси. През м. август 5 потребители са заплатили пълна такса. Бяха дадени указания за съвместни действия с общинското ръководство по отношение събиране таксите за ползваните социални услуги в съответствие с изискванията на чл. 17, ал. 5 от ЗСП.</p>
13.10.2017г. (петък), 09.00 ч.	Русе	гр. Русе, ж. к. Възраждане, ул. Неофит Рилски 6б	Център за настаняване от семеен тип – деца и младежи с увреждания; 12 капацитет	<p>Храните се приготвят с участие на потребителите. Спазват се изискванията на действащото законодателство относно безопасността на храните отчасти. <i>Наличие на влага, ронеща се мазилка в помещенията за работа с храни. Хлябът се съхранява във фризер, което не съответства на указанията на етикета от производителя му.</i></p> <p>Персоналът се състои от медицинска сестра, социален работник,</p>

			<p>психолог, арттерапевт, шофьор и управител. Всички деца имат избран личен лекар – д-р Боряна Иванова. Предстоят консултативни прегледи с гастроентеролог и диетолог за изготвяне на индивидуални диети. Денталното обслужване се осъществява от медико-дентален център „Света Аполония” гр. Русе. <i>Няма сключен договор с кинезитерапевт, децата с двигателни нарушения ползват дневна услуга за рехабитация в дневен център.</i></p> <p><b>Препоръки:</b> <i>Да се осигури кинезитерапевт за работа с децата на място предвид тежкото им здравословно състояние.</i></p> <p>Заетостта на услугата към момента е 12 деца и младежи, от които 3 са пълнолетни и 9 са деца. Едно от децата поддържа контакт с родител. Всички деца посещават учебно заведение – 4 са в помощна паралелка в Техникум по облекло, а 5 са в ЦСОП. Всички с желание ходят на училище и се чувстват много добре. В учебните заведения с тях работят психолог, логопед и кинезитерапевт. Като затруднение е отчетен фактът, че в ЦСОП липсва персонал, който да прави тоалет на децата и е необходимо специалист от ЦНСТДМУ да взема децата по-рано. Специалистите, които работят в услугата са ръководител, който е и психолог, социален работник, медицинска сестра и болногледачи. Храната на потребителите се приготвя на място от дежурния персонал. Всяко дете има изготвен от диетолог хранителен режим. Не се наблюдава регрес в състоянието на децата.</p>
		<p>гр. Русе, ж.к. Възраждане, ул. Доростол 34</p>	<p>Център за настаняване от семеен тип – пълнолетни лица с психични разстройства; 15 и 12 капацитет</p> <p>Регистрирана разливочна по Закона за храните. Доставка на храната от кетърингова фирма. Осигурен склад за храни. Спазват се изискванията на действащото законодателство относно безопасността на храните.</p> <p>В сградата се помещават две ЦНСТ.</p> <p>ЦНСТ с капацитет 12 – заетост 12, 6 мъже и 6 жени. Персоналът се състои от 5 медицински сестри; психолог, социален работник.</p> <p>ЦНСТ с капацитет 15 – заетост 15, 7 жени и 8 мъже. Персоналът се състои от 3 медицински сестри, психиатър, трудотерапевт, социален работник, психолог.</p> <p>Вторият етаж на сградата е предназначен за жените, а третият – за мъжете. Основните заболявания на потребителите са шизофрения и биполярни разстройства. Лекарствената терапия се следи от медицински сестри. Имало е много положителни отзиви за услугите след проверка от Инспектората към</p>

				<p>АСП.</p> <p>Медицинското наблюдение се осъществява от 5 медицински сестри на посменен режим на работа и два пъти седмично от психиатър – д-р Г. Данов. Всички потребители са с ЕР на ТЕЛК и имат личен лекар. Редовно се извършват профилактични и консултативни прегледи като медицинската документация се съхранява в индивидуално досие. Неколкократният прием на лекарства е под контрола на дежурната медицинска сестра. Редовно се води тетрадка за назначените и приети лекарствени продукти. Осигурен е заключващ лекарствен шкаф в медицинския кабинет.</p>
		гр. Русе, ул. Битоля 1а	Център за работа с деца на улицата – деца в риск; 15 капацитет	<p>Заетостта на центъра е 15. 2 от децата, ползващи услугата са настанени в Кризисен център, а останалите са от семейна среда. На потребителите е осигурен транспорт от училище, купуват им се лекарства по рецепти, следи се за изпълняването на лекарски предписания, осигурено е обезпаразитяване както на потребителите, така и на семействата им, при необходимост се купуват и дрехи. Помещението е освежено и чисто.</p>
		гр. Русе, ул. Битоля 1а	Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания; 8 капацитет	<p>Заетостта на услугата е 7, всички настанени деца са момчета. <i>Управителят на СУ сподели, че се срещат трудности с дисциплината – почти всички настанени деца са в конфликт със закона, ползват наркотични вещества, непрекъснато извършват кражби и бягства от ЦНСТ. Проблемите са изложени на координационен механизъм, но не е открито решение. Персоналът на услугата е недостатъчен, налице е тенденция работещите в услугата да напускат, поради невъзможност да се справят с проблемното поведение на потребителите.</i></p> <p><b>Препоръка:</b> <i>Да се обсъдят възможности за преодоляване на констатираните проблеми и подобряване микроклимата в услугата</i></p>
17.10.2017г. (вторник), 09.00 ч.	Русе	гр. Русе, ж.к. Дружба 3, ул. Н. Й. Вапцаров 20, етаж 4	Дневен център за деца с увреждания – седмична грижа; 10 капацитет	<p>Регистрирана разливочна по Закона за храните. Спазват се изискванията на действащото законодателство относно безопасността на храните. Храненето се извършва в помещения на ДЦДУ, като храни се осигуряват от родителите. При капацитет 10, в момента са записани 18 деца. Грижата е почасова и затова имат възможност да работят с деца над капацитета. Осигурява се и седмична грижа за децата извън гр. Русе. 1 от децата е със зрителни увреждания и посещава ДГ „Пинокио“ – Русе.</p> <p>Дневният център се посещава от деца до 5 годишна възраст с ДЦП, изоставане</p>

			<p>в психомоторното развитие, зрителни нарушения. Всяко дете има личен лекар. Здравословното състояние се проследява периодично от педиатър – д-р Жупунов. За всяко дете има разработен индивидуален план за двигателна активност, който се изпълнява от кинезитерапевт.</p> <p>Социалната услуга е открита, като държавно делегирана дейност, със Заповед № РД 01-493/02.05.2012 г. на Изпълнителния директор на АСП, считано от 01.05.2012 г. След проведен от Община Русе конкурс е възложена за управление на Сдружение „Еквилибриум“. Управител на услугата е Румяна Великова. Други длъжности: сътрудник социални дейности, психолог, възпитател, ерготерапевт и кинезитерапевт, логопед, 2 детегледачки, хигиенист и шофьор. Няма назначена медицинска сестра. В ДЦ се предоставят целодневни и почасови услуги. През м. септември 2017 г. услуги са ползвали 22 деца. Материалната база е в много добро състояние. Поставени са указателни табели и табла с необходимата за семействата на децата информация. Има разработен график за обучения и супервизия на персонала. Работи се в добро сътрудничество с отдел „Закрила на детето“ към дирекция „Социално подпомагане“ гр. Русе. Предвидено е предоставянето на услуга „седмична грижа“ за деца, които не са от гр. Русе. В момента не са насочени деца за седмична грижа.</p>
	гр. Русе, ж. к. Дружба 3, ул. Н. Й. Вапцаров 20	<p>Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания; 10 капацитет</p>	<p>В ЦНСТ са настанени 9, от които 5 младежи и 4 деца. Всички са с множество увреждания – умствена изостаналост, психични заболявания и двигателни увреждания.</p> <p>Децата са записани като ученици в СУ „Йордан Йокков“ – Русе и посещават ЦСОП „Петър Берон“ Русе. Чувстват се добре, защото грижите, които се полагат за тях са адекватни на потребностите им.</p> <p>Персоналът се състои от управител, специален педагог, детегледачки, кинезитерапевт и педиатър на почасово работно време – д-р Жупунов. Има назначена медицинска сестра на граждански договор, която ежедневно разпределя назначените лекарствени продукти за деня, за което редовно води журнал. Осъществяват се периодично консулти с лекари-специалисти. Разработени са и се изпълняват рехабилитационни програми.</p> <p>Социалната услуга е открита, като държавно делегирана дейност, със Заповед № РД 01-2015390/08.04.2009 г. на Изпълнителния директор на АСП, считано</p>

			от 01.05.2009 г. След проведен от Община Русе конкурс е възложена за управление на Сдружение „Дете и пространство“ с управител Дима Спасова. Осигурена е 24-часова медицинска грижа от 7 медицински сестри на пълнен и непълнен работен сменен график за дежурства. Педиатър е нает на непълнен работен ден. Консултации с други специалисти се организират при необходимост. Детегледачи полагат грижи за децата. Към края на м. септември 2017 г. в ЦНСТ са настанени 8 деца. Към датата на мониторинга 3 от тях са хоспитализирани. При част от тях е проведено оперативно лечение, планирани са следващи хирургични интервенции. Имат посещения и контакти с близките си. Сред децата има и възпитаници на бившия ДМСГД.
гр. Русе, ж. к. Дружба 3, ул.Н. Й. Вапцаров 20, етаж 4	Център за настаняване от семеен тип деца/младежи с увреждания, с потребност от постоянни медицински грижи; 8 капацитет	Храните се приготвят от детегледачите. Храненето е съобразено с хранителен режим от диетолог. Спазват се условията за приготвяне и предлагане на храни, съобразно действащото законодателство в областта на безопасността на храните. Социалната услуга е открита, като държавно делегирана дейност със Заповед № РД01-1705/ 24.11.2015 г. След проведен от Община Русе конкурс услугата е възложена за управление на Сдружение „Еквилибриум“. Управител на услугата е Вяра Георгиева. Към момента са настанени 8 деца. Осигурено е 24-часово медицинско наблюдение от медицинска сестра по график. Персоналът се състои от 7 медицински сестри, 5 детегледачки и лекар – педиатър (д-р Веска Христова) на граждански договор за 3 часа дневно. Обособени са манипулационна със спешен шкаф и лекарски кабинет. Личен лекар на децата е д-р Христофор Георгиев. Ежеседмично и при необходимост се извършват прегледи от педиатър от УМБАЛ – Русе АД /д-р Ева Цонкова/. След проведени консулти с детски гастроентеролог от гр. Варна са назначени индивидуални диети. За децата с лицево-челюстни деформации са насрочени дати за последващо оперативно лечение. Води се необходимата медицинска документация съгласно изискванията на методичното указание на МЗ.	
гр. Русе, ж. к. Дружба 3, ул. Н. Й.	Дневен център за деца с увреждания – деца и младежи с увреждания до 18 год.; 20 капацитет	За настанените в Дневния център деца, полагат грижи възпитател, социален работник, кинезитерапевт, логопед и детегледачи. Ползващите услугата посещават учебни заведения, а услугите от центъра са по заявка на родителя – обща групова работа и индивидуална работа в специализираните кабинети	

		Вапцаров 20		<p>В Центъра работят психолози, кинезитерапевт, ерготерапевт, социален работник, логопед и специален педагог. Потребители на услугата са деца с ДЦП, с изоставане в психомоторното развитие, аутистични прояви и зрителни нарушения. Здравословното състояние на децата се проследява периодично от педиатър. За всяко дете е разработен план за действие с насочени дейности и обучение на родителите, включително и здравни потребности</p> <p>Социалната услуга е открита, като държавно делегирана дейност, със Заповед № РД 01-366/30.03.2016 г. на Изпълнителния директор на АСП, считано от 01.05.2012 г. След проведен от Община Русе конкурс е възложена за управление на Сдружение „Еквилибриум“. Управител на услугата е Вяра Георгиева. Няма назначена медицинска сестра. През месец септември 2017 г. услуги в Дневния център са ползвали 17 деца на възраст от 0 до 5 години.</p>
		гр. Русе, ж.к. Дружба 3, ул. Н. Й. Вапцаров 20	Звено майка и бебе; 4 капацитет	<p>Осигурени са подходящи условия и оборудване за приготвяне и предлагане на храни, съобразно хранителния режим на децата, извършват се консултации с педиатър. Готви се от детегледачка, по часови график, съобразно другите й задължения, лицето пряко заето с приготвяне на храни е в надтрудоспособна възраст.</p> <p>Социалната услуга е открита, като държавно делегирана дейност, със Заповед № РД 01-42/15.01.2016 г. на Изпълнителния директор на АСП, считано от 01.03.2016 г. След проведен от Община Русе конкурс е възложена за управление на Сдружение „Еквилибриум“. Управител на услугата е Вяра Георгиева. Към датата на мониторинга в Звеното са настанени майка с две деца. Специалисти, наети в услугата са: директор 0,25; психолог 0,5; сътрудник социални дейности 0,5; медицинска сестра 0,5; координатор учебни дейности 0,5.</p>